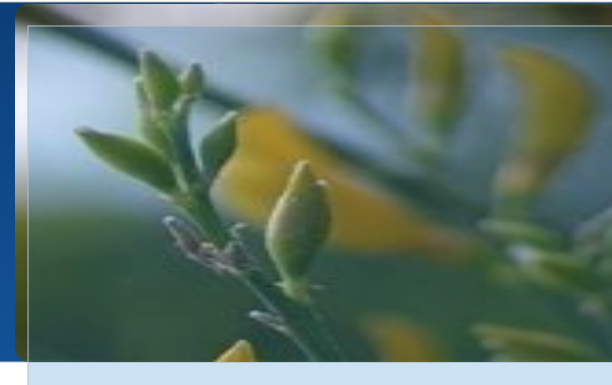




# WICE Group

Web ● Innovation ● Consulting ● Education



## Sviluppo delle Risorse Umane, dell'Organizzazione e dei Sistemi

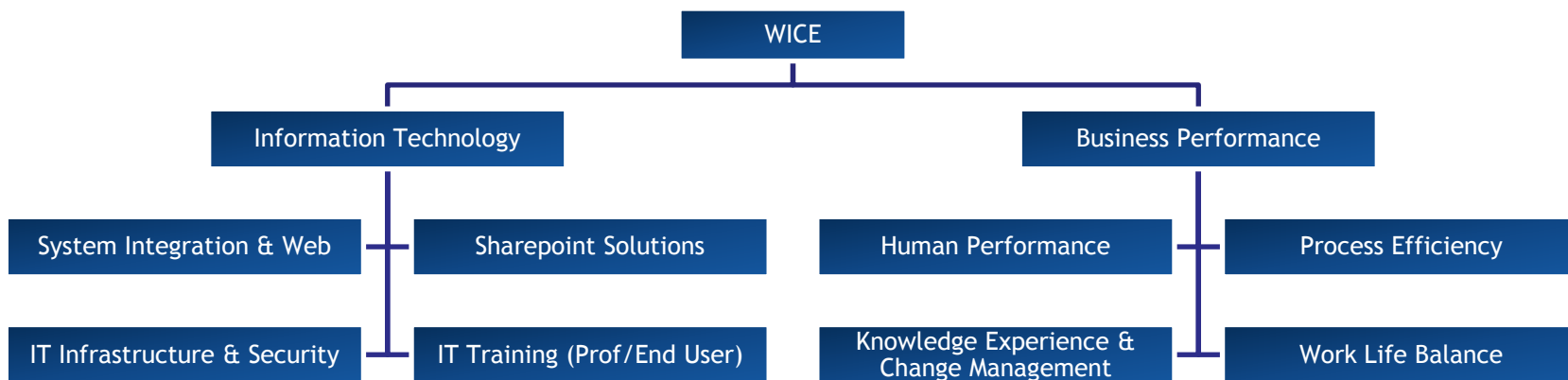
### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

- ▶ Fiscal Year: 2008-2009
- ▶ Language: Italian
- ▶ Last Update: December 2008

WICE Group (WICE, Dewice, WICE France) è un gruppo di società di Formazione e Consulenza che dal 1999 opera nell'ambito dell'Information Technology, del Process Reengineering, della Comunicazione e della Formazione Comportamentale.

Siamo organizzati nelle seguenti Business Unit:



INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

L'intenzione di "far convergere" tutte le aree in cui siamo attivamente coinvolti ci consente di mettere a disposizione dei nostri clienti esperienze, metodologie e strumenti per "costruire" soluzioni innovative ed efficaci. Nel corso degli anni abbiamo avuto modo di seguire progetti significativi per oltre 400 aziende del panorama italiano ed internazionale, tra cui:





**WICE Group**  
Via Lagrange,8  
20136 MILANO  
Tel. +39 02/67490434  
Fax. +39 02/67490394



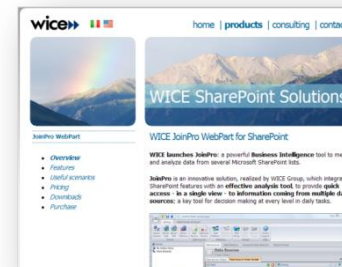
**WICE France**  
Tour Crédit Lyonnais  
129, Rue Servient  
69326 LYON CEDEX 03



**WICE Group**  
Web Site  
[www.wice-group.com/](http://www.wice-group.com/)



**BU SharePoint Solutions**  
Web Site  
[sharepointsolutions.wice-group.com/](http://sharepointsolutions.wice-group.com/)



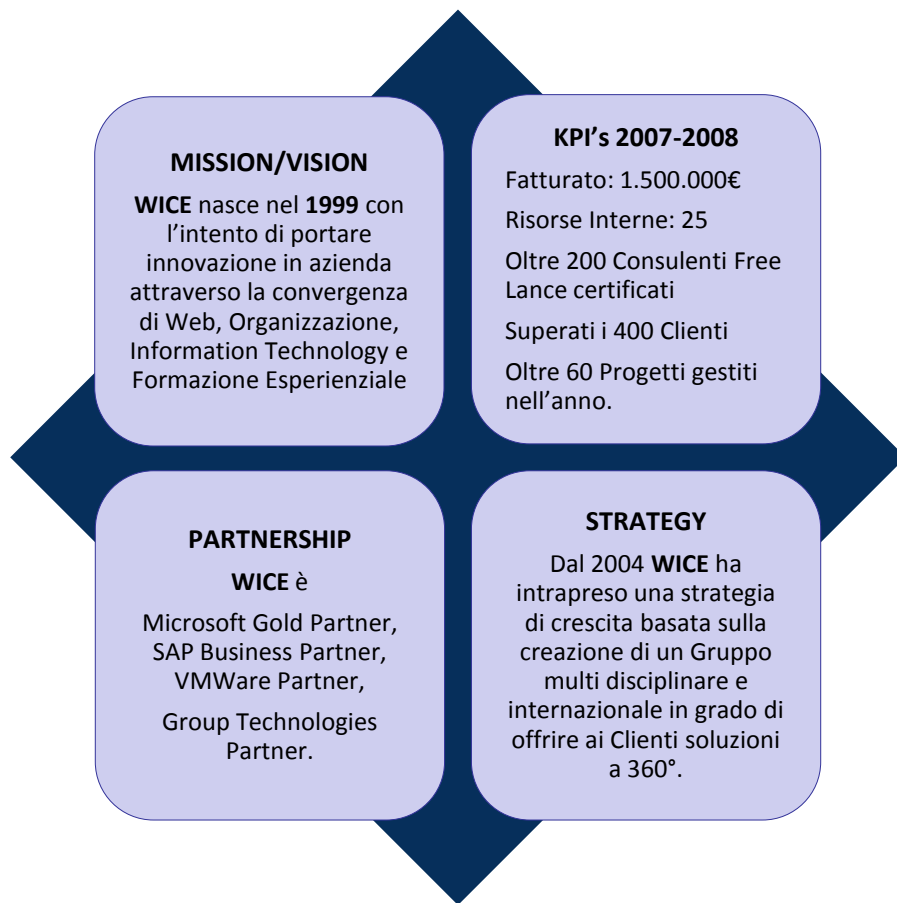
INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

[info@wice-group.com](mailto:info@wice-group.com)  
[marketing@wice-group.com](mailto:marketing@wice-group.com)

[support@wice-group.com](mailto:support@wice-group.com)  
[makirasupport@wice-group.com](mailto:makirasupport@wice-group.com)

[recruiting@wice-group.com](mailto:recruiting@wice-group.com)  
[segreteriaeventi@wice-group.com](mailto:segreteriaeventi@wice-group.com)



### Diciamo di noi

WICE è ricca di esperienze, competenze, entusiasmo e voglia di fare bene.

"Il nostro obiettivo è creare soluzioni innovative, cambiare il concetto di servizio per contribuire al successo dei nostri interlocutori".

### Dicono di noi

"Lavoro bene con WICE perché danno seguito tempestivamente alle mie richieste e rispondono di ciò che fanno".

*Information Technology Project and Training Manager  
Coca-Cola Bevande Holdings Italia*

"Per Accenture la formazione tecnologica è particolarmente importante per poter dare ai propri clienti una consulenza ad alto valore aggiunto. Serietà, flessibilità e metodologie didattiche efficaci: questo è quanto cercavamo e quanto abbiamo trovato in WICE".  
*Information Technology Project and Training Manager  
Accenture*

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni



### PRODOTTI/CONSUMER

Artsana  
Atahotels  
Auchan  
Autogrill  
Bic Italia  
Brembo  
BMW Italia  
BP Italia  
Citroen Italia  
Coca-Cola Italia  
Coca-Cola Germania  
Coca-Cola China  
Cosmetique Active (Gruppo L'Oreal)  
Costa Crociere  
Club Mediterranée  
Damiani Gioielli  
Gianfranco Ferrè  
Herbalife  
Ikea  
Peugeot Italia  
Porsche Italia  
Prada  
Prada Challenge America's Cup  
Pupa  
Renault Italia  
Tetrapak  
The Swatch Group Italia

### CHIMICA & FARMACEUTICA

Akzo Nobel Coatings  
Amgen Dompè  
Eli Lilly  
Mipharm  
Rhodia Chem Italia  
Sasol Italy  
Schering Italia

### ISTITUZIONI-ASSOCIAZIONI

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Università di Milano Bicocca  
Associazione Albergatori di Varazze  
Assocostieri  
Assotrade  
Fondazione Teatro Stabile Torino

### SERVIZI

Accenture  
Deloitte – Arthur Andersen  
KPMG  
Ticket Restaurant  
Asja Ambiente  
Web Mobili  
Det Norske Veritas Italia  
Amadeus

### SERVIZI FINANZIARI

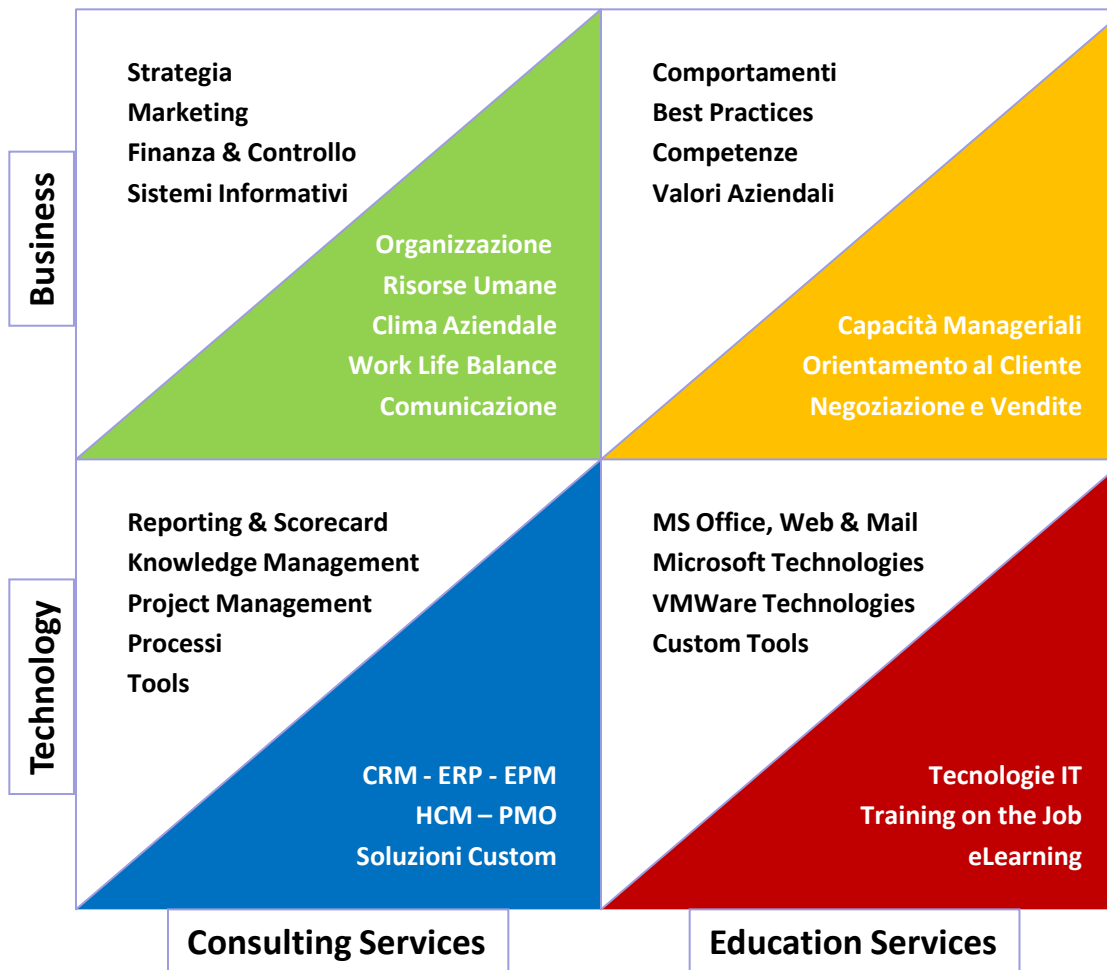
Abbey National Bank  
Aon Italia  
Area Banca  
AXA Assicurazioni  
AXA Sim  
Banca Popolare di Lodi  
Banca Popolare di Milano  
Banca Woolwich  
Bayerische Assicurazioni  
BNP Paribas Lease Group  
BiPiEmme Gestioni  
B.P.B. Assicurazioni  
Calyon  
Cardif Assicurazioni  
Citibank International plc  
Deutsche Bank  
Il Duomo Assicurazioni  
Marsh  
Merrill Lynch  
Milano Assicurazioni  
Skandia Vita

### HIGH TECH. & TELECOMUNICAZIONI

Ingram Micro  
Vodafone  
Wind Telecomunicazioni

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni



La volontà di contribuire seriamente al successo dei nostri interlocutori insieme alla convergenza di esperienza, competenza e passione, guida ogni attività di WICE verso un approccio multi-disciplinare orientato a una visione del Business a 360°.

L'intenzione è di generare valore reale attraverso soluzioni che combinano tecnologia, processi, formazione e strumenti nel mix più adeguato per "centrare" gli obiettivi.

Le nostre "parole magiche" sono:

**Governance e High Touch**, ovvero fare leva sulla consapevolezza in termini di:

- ▶ Organizzazione e "Performance"
- ▶ Allineamento di Strategia ed Esecuzione
- ▶ Sensibilità sul ruolo delle Risorse Umane come leva per la competitività

## INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

Al fine di coniugare l'esigenza di una struttura che intende mantenersi flessibile con la volontà di affrontare progetti di qualsiasi dimensione e garantire ai propri clienti la copertura di ogni necessità sia in ambito nazionale che internazionale, **WICE** ha scelto di gestire internamente creatività, progettazione, qualità e project management e ricercare sul mercato competenze specifiche, soluzioni innovative, partner di riferimento e validi professionisti.

In linea con questa strategia, **WICE** ha implementato le seguenti azioni:

- ▶ **Recruiting Day.** Un processo di selezione e certificazione continua di professionisti appartenenti a diversi settori (Management Consulting, Risorse Umane, Formazione, Information Technology, Supply Chain, ecc.) che condividono il nostro approccio, in termini etici e professionali, e che vengono gradualmente introdotti sui progetti WICE al fine di completare il processo di selezione e “certificazione”. Attualmente il Database WICE contiene oltre 200 consulenti certificati.
- ▶ **Partner's View.** Attivazione di una serie di accordi di partnership e sinergia con Aziende portatrici di soluzioni in grado di integrare efficacemente la nostra proposta commerciale e che condividono la nostra “Visione del Mondo”. In linea generale, facciamo Network con Aziende con competenze specifiche nell'ambito del Teatro di Impresa, dell'Outdoor Training, della Comunicazione, dei Processi HR e delle Tecnologie IT.
- ▶ **Solution Finder.** Un processo di ricerca continua di soluzioni e strumenti informatici per portare in Italia, attraverso una serie di accordi commerciali, metodologie e tecnologie innovative a supporto della nostra attività nell'ambito della Collaboration, del Knowledge Management, della Produttività Individuale, del Project Management, ecc.
- ▶ **Portale delle Idee.** Un portale dedicato a Clienti, Consulenti e Partner per condividere esperienze e progetti (decontestualizzati) che possano essere reciprocamente interessanti per portare innovazione in Azienda suggerendo “visioni”, favorendo il confronto con altre aziende e abbattendo in parte i costi di progettazione.

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni



## SYSTEM INTEGRATION & CUSTOM SOLUTIONS

Il processo di integrazione, volto a salvaguardare gli investimenti in Information Technology e a implementare nuove funzionalità, al fine di coprire processi specifici, è una criticità rilevante che le aziende si trovano costrette ad affrontare. WICE interviene sia dal punto di vista dei processi, sia nella realizzazione di strumenti di integrazione efficaci, che nella progettazione e implementazione di soluzioni custom a presidio di processi specifici.

## DATA MANAGEMENT

WICE ha maturato competenze specifiche per la progettazione e la realizzazione di piattaforme basate su tecnologia Microsoft per la gestione e l'analisi di dati. Siamo in grado di intervenire in tutte le fasi del processo, dalla modellazione, all'implementazione di soluzioni di Business Intelligence, all'integrazione di molteplici basi dati.

## SERVICE MANAGEMENT

I servizi offerti da WICE nell'ambito dell'IT Service Management consistono nella progettazione, realizzazione ed amministrazione di infrastrutture IT efficienti ed aggiornate agli ultimi standard tecnologici. Con le stesse metodologie (quali ad esempio ITIL) è possibile attualizzare una struttura pre-esistente, allineando obiettivi ed investimenti al fine di ridurre i rischi e valorizzare i risultati.

## PROGRAM MANAGEMENT

In un contesto aziendale in cui coesistono molteplici progetti, il livello di complessità tende a innalzarsi in modo più che proporzionale. Diventa fondamentale introdurre metodologie operative e strutture di Program Management in grado di governare l'intero flusso mantenendo la visione d'insieme. WICE supporta le aziende nella conduzione di situazioni articolate monitorando la pianificazione e il timing, identificando e gestendo le criticità e i rischi, governando i processi di comunicazione e coordinando l'attività di tutti i soggetti coinvolti (sia nazionali che internazionali).

## APPLICATION MANAGEMENT

Ottimizzare e valorizzare gli investimenti in Information Technology richiede una somma di competenze e di struttura operativa in grado di mantenerne e implementarne l'efficienza. WICE si integra agilmente nella struttura del Cliente con un modello di servizio modulare volto a garantire l'efficienza dei sistemi ottimizzando i costi.

## IT INFRASTRUCTURE & SECURITY

WICE è in grado di progettare e implementare architetture di rete scalabili, per garantire la delivery di servizi integrati e accompagnare l'evoluzione del business attraverso soluzioni flessibili, stabili e sicure. I concetti di base sono disponibilità e Business Continuity attraverso soluzioni e servizi per la Server Consolidation, il Disaster Recovery e il Back Up.

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

## HUMAN PERFORMANCE

Partendo dal presupposto che le Risorse Umane sono ormai considerate come uno degli asset principali dell'azienda, WICE interviene nell'ambito dei processi HR supportando le aziende in attività di engineering organizzativo e sviluppo delle competenze. In particolare, WICE si interessa di:

- ▶ Competenze (Modelli e Tools di rilevazione)
- ▶ Performance Management (Processo, Tools, Games)
- ▶ Formazione e Sviluppo
- ▶ Selezione
- ▶ Talent Management

## FORMAZIONE ESPERIENZIALE

Il nostro approccio consiste nell'affrontare concretamente il fabbisogno formativo delineando una strategia di intervento efficace e di lungo periodo. L'obiettivo è progettare soluzioni innovative mediando creatività e allineamento alla cultura aziendale, tarate sulla popolazione coinvolta e indirizzate a produrre un effettivo cambiamento. In ambito progettuale viene definito il "mix" di attività più indicato:

- ▶ Aula Esperienziale e Teatro d'Impresa
- ▶ Outdoor Training
- ▶ Coaching
- ▶ Book Suggestion & Quick Guides
- ▶ Blog, Newsletter & Enterprise 2.0
- ▶ Kit Esperienziali

## PROCESS EFFICIENCY

Le attuali incertezze del mercato rendono ancora più impellente la ricerca dell'efficienza in tutti gli ambiti dell'organizzazione aziendale. Il Gruppo WICE ha predisposto una serie di strumenti e metodologie per analizzare e re-ingegnerizzare la struttura dei processi, il dimensionamento delle unità organizzative e per la valutazione del mix di competenze necessarie per introdurre azioni di ottimizzazione.

## CHANGE MANAGEMENT

Supportare il cambiamento, in occasione di riorganizzazioni aziendali, introduzione di nuovi sistemi informativi (Roll Out) o, in generale, di trasformazione della cultura aziendale, necessita di metodologie e strumenti volti ad abilitare, introdurre e radicare nuovi comportamenti. WICE interviene a tutti i livelli supportando le aziende nella definizione di una strategia adeguata, nel pianificare e mettere in atto azioni di formazione e comunicazione, per accompagnare il cambiamento in tutte le sue fasi.

## COMUNICAZIONE

WICE interviene affiancando il cliente nella progettazione e implementazione completa di piani di comunicazione sia a supporto di processi di cambiamento che volti ad accompagnare l'introduzione di nuovi prodotti, nuovi processi o agire in termini di "Cultura Aziendale".

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni



In alcune aree, i servizi WICE sono declinati in una serie di soluzioni integrate costituite da attività di Consulenza, Formazione e Strumenti di supporto.

### HCM – HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

La valorizzazione del capitale umano e la gestione della conoscenza, intesa come sistema delle competenze individuali, è un asset fondamentale per garantire il successo dell'azienda. In questo processo WICE interviene con una soluzione integrata volta a supportare i dipartimenti HR nell'implementazione di metodologie e strumenti per la gestione efficace dei seguenti processi:

- ▶ Modello delle competenze
- ▶ Performance Management
- ▶ Feedback 360°
- ▶ Modelli incentive
- ▶ Analisi dei fabbisogni formativi e gestione della formazione
- ▶ Knowledge Management

### CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Nell'ambito della relazione tra l'azienda e i propri clienti, WICE si inserisce per creare valore sia con interventi che impattano sul processo, sia nella formazione del personale che, infine, nell'implementazione di strumenti di gestione. L'obiettivo è quello di razionalizzare e ottimizzare, trasformando in informazione, intesa come patrimonio aziendale, ogni momento di relazione, attraverso l'integrazione di competenze, modelli organizzativi e strumenti informatici.

### BPM – BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT

L'approccio "process-centric" è la caratteristica del BPM che consente l'esecuzione e il monitoring delle strategie aziendali intese come processo globale. La capacità di governare il Business passa infatti attraverso la disponibilità di informazioni qualificate, strumenti di analisi dei dati e pianificazione strategica. WICE offre alle aziende modelli e soluzioni per tenere allineata l'attività alla strategia e tenere sotto controllo l'andamento del Business. Ad esempio, la Balanced Scorecard, per la definizione di misure e obiettivi, tramite un set di Key Performance Indicator.

### EPM – ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT

In un contesto globalizzato è necessario dotarsi di un approccio metodologico e organizzativo trasversale a tutti i processi gestionali dell'azienda, che accresca l'efficacia e l'orientamento agli obiettivi.

Si tratta di un allargamento della visione del Project Management classico, particolarmente utile in realtà aziendali caratterizzate dalla gestione di numerosi progetti di piccole e medie dimensioni. WICE affianca le aziende nello sviluppo di un approccio fortemente distribuito e nell'implementazione di progetti che consentano il controllo continuo della bontà di una strategia per ottenere il raggiungimento di obiettivi specifici.

### INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni



## COLLABORATION & KNOWLEDGE SHARING

Abilitare le organizzazioni ad aumentare il livello di accessibilità e fruibilità di documenti e informazioni e a trasformare rapidamente le idee in realtà di valore è una issue che passa attraverso processi efficaci di collaborazione e condivisione. WICE propone soluzioni per semplificare le attività, gestire i processi informali (OBA) e fornire strumenti efficaci di Collaboration, Project Management, Knowledge Sharing e Reporting, accompagnando le aziende nella gestione del cambiamento.

## EFM – ENTERPRISE FEEDBACK MANAGEMENT

Comprendere i fenomeni di business è un'esigenza imprescindibile per le aziende che hanno necessità di rendere sempre più accurate e informate le proprie decisioni strategiche. WICE supporta le aziende nell'implementazione di soluzioni per la gestione strutturata e storicizzata dei processi di collezione del feedback di tutti gli interlocutori critici (interni o esterni). L'analisi di questo patrimonio di informazioni, in termini di Business Intelligence, è una leva fondamentale per supportare le decisioni, eseguire le strategie e monitorarne il risultato.

## KNOWLEDGE MANAGEMENT

Valorizzare la conoscenza individuale al fine di renderla un Asset aziendale è un obiettivo imprescindibile e un driver fondamentale per catalizzare la spinta innovativa dell'azienda.

WICE affianca le aziende nell'introduzione di metodologie, processi e strumenti per favorire la trasformazione di informazioni e Best Practice in conoscenza fruibile.

## ENTERPRISE 2.0

La frontiera della comunicazione e della gestione della conoscenza passa attraverso le logiche del WEB 2.0 applicate all'azienda. WICE è in grado di supportare le aziende nell'identificazione e nella realizzazione di una "2.0 Strategy" per valorizzare ogni singola interazione (interna o esterna all'azienda) in quanto portatrice di conoscenza utile per lo sviluppo del business.

## INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni

Sono disponibili i seguenti documenti di approfondimento:

## FORMAZIONE

- ▶ Formazione Microsoft Office 2003/2007: Value Path
- ▶ Outdoor Training e Business Games
- ▶ Week End Tematici: Comportamenti in Azione
- ▶ Travelling to Makira Island: Processi di Comunicazione Efficace
- ▶ L'uomo che piantava gli alberi: La Cultura della Valutazione delle Performance
- ▶ The Gig: Teamwork e Team Building in musica
- ▶ Getting Things Done: Produttività senza Stress

## WORK LIFE BALANCE

- ▶ Exploring Work Life Balance Approach
- ▶ Ricerca WICE WLB 2007 – Il Sole24Ore
- ▶ Radio24/Job24: Intervista a Stefano Robba
- ▶ Well Being Coaching
- ▶ Vitriol: Un percorso benessere armonizzante

## TECNOLOGIA E TOOLS

- ▶ Microsoft Sharepoint 2007: Collaboration e Knowledge Management
- ▶ Microsoft Sharepoint 2007: Business Intelligence con WICE JOIN PRO
- ▶ Microsoft Sharepoint 2007 for Recruiting
- ▶ Enterprise Project Management: MS Project Server
- ▶ CRM e Document Management: WICE.GATE
- ▶ Human Capital Management: WICE HCM
- ▶ Business Performance Management: WICE BPM

## ORGANIZZAZIONE

- ▶ MIPP: Modelli di Valutazione delle Performance
- ▶ SOMA: Mappare l'Organizzazione
- ▶ TTA: Valutare l'efficienza dell'Unità Organizzativa

## INDICE

- ▶ Overview e Contatti
- ▶ Referenze&Milestone
- ▶ Approccio WICE
- ▶ Network WICE
- ▶ Servizi e Soluzioni